OpenVoice 200

Integrierte Voicemail für Aastra 800 und OpenCom 100

Jeder Anrufer kann ein potenzieller Kunde sein. Damit Anrufe nicht ins Leere gehen, auch wenn Sie gerade nicht erreichbar sind, gibt es OpenVoice 200.

Außerhalb der Geschäftszeiten nehmen flexibel konfigurierbare Voicemail Boxen Nachrichten auf, informieren den Anwender per E-Mail über den Nachrichteneingang und senden die Nachricht gleich als Anhang mit.

Während der Arbeitszeit bietet die Funktion „Ansage vor dem Melden“ die Möglichkeit, Anrufer schon vorab im Namen des Unternehmens freundlich zu begrüßen oder über das neueste Produkt zu informieren.

OpenVoice 200 – so geht kein Kundenanruf verloren

Je nach Ausführung stellt OpenVoice bis zu 200 Mitarbeitern oder Anwendergruppen individuelle Voicemail Boxen zur Verfügung. Mit allen Aastra-Systemtelefonen können Sie OpenVoice bequem über das Display bedienen. Die Ansagetexte werden per Telefon aufgesprochen, gespeichert und ausgewählt.

Leistungsmerkmale

- Voll integrierte SW-Lösung
- Ansage vor Abfrage / Melden
- Akustische Benutzerführung
- PIN-Schutz für Boxen möglich
- 7 Begrüßungs- und 4 Verabschiedungstexte je Box individuell aufsprech- / auswählbar
- Benachrichtigungsruf oder E-Mail zu festgelegten Zeiten oder sofort
  - E-Mail mit Aufzeichnung als Anhang
- Gruppenboxen mit bis zu je 20 Teilnehmern
- Sprachführung in
  - Deutsch
  - Englisch
  - Französisch
  - Niederländisch
  - Spanisch
  - Portugiesisch[1]
  - Italienisch
  - Schwedisch
  - ~ 15 Minuten je Sprache auf dem Speichermedium
- Kombinierbar mit OpenAttendant 205
- 8 unterschiedliche Texte für Ansage vor Abfrage / Melden für unterschiedliche Gruppen / MSN auch bei OpenVoice 202
- Zeitstempel mit Ansage
- Signalisierung über Infolampe bzw. MWI, Tonbandsymbol oder Sonderwählton (ISDN-, analoges Telefon)
- Weiterleitung mit oder ohne Kommentar an andere Boxen

Zubehör

- Compact Flash Card 256 MB
  - Aufzeichnungsdauer ca. 240 min.
  - OpenCom 510 mit 1 GB bis 24h
  - Bitte verwenden Sie nur die von Aastra empfohlenen Compact Flash Cards, um einwandfreie Funktionsfähigkeit zu garantieren. Aastra übernimmt keine Garantie, falls andere Fabrikate verwendet werden.
- Erweiterung auf bis zu 60 Boxen (OpenCom 510 bis 200 Boxen)
- Besonders komfortable Bedienung mit OpenCTI 50 (Option) – z. B. Aufspielen professioneller Ansagen direkt vom PC

Technische Informationen

- Auf den OpenCom 100 Systemen ist eine Voice Box mit 15 Minuten Aufzeichnung zum Testen freigeschaltet, die beim Kauf von OpenVoice nicht mehr nutzbar ist
- Sprachkanäle
  - OpenCom 130, 131, 150: 6 Kanäle
  - OpenCom X320: 8 Kanäle
  - OpenCom 510: 4 Kanäle
  - Aastra 800: 20 Kanäle[1]

Materialnummern

- Bei älteren Systemen ist zur Nachrüstung eine Compact Flash Card für OpenCom 100 modular erforderlich
  - 4516720
- Lizenz 2 Boxen: OpenVoice 202 L
  - 4513425
- Lizenz 10 Boxen: OpenVoice 210 L
  - 4511179
- Lizenz 20 Boxen: OpenVoice 220 L
  - 4513426
- Lizenz 60 Boxen: OpenVoice 260 L
  - 4511180

[1] *ab Release 10*

Aastra Deutschland GmbH
Zeughofstraße 1
10997 Berlin · Germany
info.de@aastra.com
www.aastra.de

Aastra Telecom Schweiz AG
Zieglmattstrasse 1
4503 Solothurn · Switzerland
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 35
www.aastra.ch

Aastra Austria GmbH
Schönbrunnerstrasse 218
Stiege B, 6. Stock
1120 Wien · Austria
T +43 1 81313 70-0
www.aastra.at

Reference 07/2011

Papier recyclé
Recycled paper

Copyright © 2011 Aastra Deutschland GmbH. Aastra und das Aastra Logo sind Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der Aastra Technologies Limited in den USA, Kanada, der EU und anderen Ländern. DECToverIP ist eine eingetragene Marke der Aastra Deutschland GmbH. Technische Änderungen und Liefermöglichkeiten vorbehalten.