Oplossingen voor professionals in goederentransport en logistiek

AASTRA

Gebaseerd op IP-technologie en conform de marktnormen voldoen Aastra oplossingen aan de behoeften van professionals in de transport- en logistieksector en stellen ze bedrijven in staat een goede concurrentiepositie te behouden. Deze oplossingen voegen zich perfect binnen de bestaande organisatie en infrastructuur en verbeteren, onder meer, de receptie, informatieoverdracht, communicatie tussen diverse spelers, mobiliteit, productiviteit en winstgevendheid.

Mobiliteit van medewerkers faciliteren

Altijd bereikbaar

De sector transport en logistiek wordt gekenmerkt door zijn enorme mobiliteit.

Om er voor te zorgen dat chauffeurs en buitendienstmedewerkers altijd bereikbaar zijn, biedt Aastra mobiliteitsoplossingen (IP-DECT, WiFi of WLAN, vaste-naar-mobiele convergentie) waarmee medewerkers contact kunnen blijven houden terwijl ze door het bedrijfscomplex bewegen of onderweg zijn.

Optimaliseer reactiesnelheid en geef klanten binnen de kortst mogelijke tijd antwoord

Met de 'associated set'-functie kan een medewerker zowel een draadloze DECT-handset gebruiken als een vast toestel met talloze functies voor meer comfort als de gebruiker op zijn kantoor is (display, interactieve toetsen en programmeerbare toetsen).

Als een medewerker in het bezit is van een mobiele telefoon wordt deze geïntegreerd in het communicatiesysteem, zodat optimaal geprofiteerd kan worden van de 'één nummer'-functie.

Overal communiceren

Gegarandeerde continuïteit

De vervoerder, voortdurend onderweg, moet kunnen rekenen op continuïteit van de service ongeacht zijn locatie (opslag, locatie van de klant, thuis/hotel). Aastra levert een reeks Unified Messaging oplossingen waarmee het mogelijk is alle berichten (e-mails, fax- en voicemailberichten) te bekijken en te beheren vanaf een PDA, webgebaseerde remote access of zelfs vanaf een mobiele telefoon.

Toegang tot deze services wordt in grote mate gefaciliteerd door het WLAN (Wireless LAN), dat bepaalde mobiliteitsdiensten voor computers biedt. Sterker nog: waar de vervoerder zich ook bevindt, overal heeft hij toegang tot het bedrijfsnetwerk en tot zijn berichten zonder dat hij zich druk hoeft te maken over de computerverbinding.

Mobiele medewerkers kunnen hun reactiesnelheid optimaliseren en binnen de kortst mogelijk tijd hun klanten te woord staan.

De diverse behoeften van de medewerkers

Coördineren en meten

Professionals in transport en logistiek krijgen soms te maken met onvoorziene omstandigheden (slecht weer, verkeersproblemen, etc.).

In dat geval wisselt de vervoerder informatie uit met het laadbedrijf, de expediteur, het magazijn, de klant etc., en werkt de database van zijn klant bij om elke gebeurtenis een follow-up te geven en interacties te beheren.

Deze database is het kernelement in het gebruik van een contactcentrum (nationaal of regionaal informatiecentrum, expertisecentrum).

Optimising relationships with customers and suppliers

De diverse behoeften van klanten/leveranciers

Ontvangen en informeren

Binnen de sector transport en logistiek speelt de receptie een belangrijke rol. Het is het visitekaartje van het bedrijf en vooral een cruciaal element voor het binden van klanten en om een belangrijke voorsprong op de concurrentie te houden.

Het is mogelijk klanten één receptieservice te bieden om ze snel en efficiënt toegang te geven tot informatie. Zo kan het zijn dat in het geval van een probleem met de douane de expediteur onmiddellijk een antwoord nodig heeft.

Aastra's communicatieoplossingen bevatten diverse mechanismen waarmee het mogelijk is om rechtstreeks contact op te nemen met de juiste personen of om ze van informatie te voorzien (geïntegreerde voicemail, interactieve voice server, etc.).

Welk medium klanten ook gebruiken om een order te plaatsen (telefoon, fax, e-mail, sms of via een website), ze krijgen dezelfde service met dezelfde verwerkingstijdgarantie, dankzij de multimedia contactcenteroplossingen van Aastra.

Communiceren met uw omgeving

Informatie uitwisselen met dienstverleners, douanebeambten of andere leden van het netwerk, essentieel in een logistieke keten, vereist een communicatiesysteem waarin telecommunicatie en computers samenwerken.

Door een multimedia conferentiesysteem (audio, video, chat) te integreren kunt u informatie uitwisselen en in realtime samenwerken aan hetzelfde document of op afstand vergaderen met uw collega's zonder dat u zich fysiek in dezelfde ruimte bevindt.

Computer Telephony Integration (CTI) vergroot de beschikbaarheid, snelheid en efficiëntie van de informatiestroom. Vanaf hun elektronisch berichtensysteem (op PC, tablet PC, of PDA) hebben medewerkers toegang tot voorraadapplicaties en follow-up van orders. Zo zijn ze beter in staat efficiënte informatie te verstrekken aan hun contactpersonen en kunnen ze anticiperen op mogelijke onderbrekingen van de logistieke keten

Het is ook mogelijk om voertuigen op een kaart te lokaliseren (geolokalisering) en om een chauffeur rechtstreeks in realtime te bellen door op het corresponderende icoon te klikken, om direct te horen wat de reden is voor zijn eventuele vertraging.

Het geïntegreerde telefoonboek geeft een overzicht van alle abonnees. In Aastra applicaties vindt u gebruiksvriendelijke tools voor het beheren van het telefoonboek waarmee u profiteert van een voortdurende update in verband met al uw zakelijke applicaties.

Rationaliseren en optimaliseren

Deel, begin met netwerken

Informatie delen tussen klanten, laadbedrijven, expediteurs etc. is van essentieel belang. Om klanten beter van dienst te zijn, zou informatie in realtime met hen gedeeld kunnen worden.

Filialen en zeevarend personeel ontvangen automatisch informatie vanuit het hoofdkantoor, magazijnen en distributiecentra die onderling met elkaar in verbinding staan. Aastra is leider op het gebied van networking; zijn producten voorzien in de behoeften van networking en realtime informatie delen en faciliteren communicatie tussen verschillende locaties.

Kosten meten en optimaliseren

De receptieoplossing zal de responsiviteit van uw medewerkers ondersteunen en tegelijk een regelmatige follow-up van activiteiten garanderen.

Om de kwaliteit van uw receptie te controleren, kosten te beheren en de winstgevendheid van uw investeringen te meten, biedt Aastra u met zijn oplossing voor contactcenters middelen voor het beheren, controleren en optimaliseren (facturering, observering van gespreksverkeer, supervisie en rapportageoplossingen).

Met deze middelen is het mogelijk de communicatiekosten te analyseren en te optimaliseren; vaak zijn grote besparingen mogelijk door de meest voordelige operator te kiezen, afhankelijk van de tijd en bestemming van een telefoongesprek (LCR).

Verbeter uw winstmarge

Professionals in transport en logistiek staan altijd onder druk om de kosten van hun diensten verder te verlagen.

Met Aastra applicaties is het mogelijk uw uitgaven te optimaliseren en zo uw winstmarge te verbeteren - uw reiskosten gaan immers omlaag bij gebruik van samenwerkingsapplicaties.

U kunt gebruik maken van Aastra's fixed-mobile extensiesystemen, via integratie met GSM gateways, om de kosten van het bellen naar mobiele telefoons drastisch te verlagen.

Interne communicatie is via het bedrijfs-WLAN gratis, met dual-mode (GSM/WiFi) draadloze handsets.

De vaste-naar-mobiele convergentiefunctie voldoet aan de behoefte aan een uniek toestel met een uniek nummer. IP-technologie, de basis voor de systemen van Aastra, kan worden gebruikt om kosten te optimaliseren door de communicatie te laten verlopen via data-infrastructuren.

De audio/video conferentiefunctie die wordt aangeboden met Aastra oplossingen, zal de reiskosten van uw medewerkers drastisch verlagen, omdat ze niet meer fysiek op andere locaties aanwezig hoeven te zijn voor vergaderingen, presentaties etc.

De diverse taken van CIO´s

Gegarandeerd ROI van uw investering

Om u te helpen uw return on investment (ROI) sneller te bereiken biedt Aastra systemen met lagere dagelijkse exploitatiekosten, met name beheerapplicaties waarmee een compleet netwerk vanaf één punt beheerd kan worden (gecentraliseerd beheer). Verder is het mogelijk antwoorddiensten te delen voor nog lagere exploitatiekosten.

Aastra applicaties zijn verkrijgbaar in de vorm van een webclient en verlagen de exploitatiekosten omdat de gebruiker de installatie op afstand of rechtstreeks zelf kan uitvoeren

Rendement op uw investering in het datanetwerk is gegarandeerd omdat hetzelfde netwerk wordt gebruikt voor het gespreksverkeer via Voice over IP modus. Het gebruik van IP-technologie verlaagt de communicatiekosten omdat interne communicatie tussen de verschillende locaties van uw bedrijf dan gratis is.

Talloze referenties van klanten onderstrepen de expertise van Aastra op het gebied van multisite netwerk architecturen.

Aastra streeft er altijd naar uw investeringen duurzaam te maken. Daarom ontwikkelen wij onze toepassing conform de marktnormen; open applicaties die compatibel zijn met diverse computeromgevingen om u een homogeen serviceniveau voor uw telefonie te kunnen bieden.

Aastra applicaties zijn verkrijgbaar in de vorm van een webclient en verlagen de exploitatiekosten omdat de gebruiker de installatie op afstand of rechtstreeks zelf kan uitvoeren.

Uw medewerkers, locaties en informatie beschermen

Waarschuwen, managen, handelen…

Soms is het onmogelijk alle risico's te vermijden. Daarom is een uitermate betrouwbaar communicatienetwerk nodig zodat in crisissituaties doeltreffend gehandeld kan worden. Aanzienlijke fysieke schade kan ontstaan (brand) als niet gewaarschuwd kan worden dat hardware is uitgevallen in een serviceruimte (kortsluiting). Dit is van het allergrootste belang als dit de veiligheid van medewerkers in gevaar kan brengen.

…met alarmservers

Om die redenen biedt Aastra hoogwaardige alarmserveroplossingen die het juiste personeel in staat stellen snel te handelen.

De alarmserver bundelt de detectie van gebeurtenissen in een centrale alarm unit, zoals een nooduitgang die wordt geopend, rookdetectie of het handmatig activeren van een alarmknop.

Wanneer een alarm afgaat, zal de server, dankzij de volledige integratie van Aastra systemen met het informatiesysteem, automatisch een bericht versturen naar de vaste toestellen of draadloze DECT-handsets van de bevoegde medewerkers. De alarmserver helpt ook te bevestigen dat deze alarmberichten door de geadresseerden zijn ontvangen.

Veiligheid van de communicatie is voor Aastra oplossingen een standaard eigenschap, om de integriteit, authenticiteit, beschikbaarheid en vertrouwelijkheid van gevoelige gegevens te garanderen

Personeel en locaties beschermen

Logistiek medewerkers die werkzaam zijn in magazijnen moeten hun achterban snel kunnen informeren in geval van een probleem.

Aastra's DECT-mobiliteit omvat de 'Call Device for Isolated Worker'-functie, die de juiste personen kan waarschuwen in geval van verlies van verticaliteit, wegvallen van radiosignaal, etc.

Communiceren in alle veiligheid

Vertrouwelijkheid is essentieel voor transport- en logistiekbedrijven: lopende orders, bankgegevens van klanten, toegangscodes etc. Veilige communicatie is inherent aan Aastra oplossingen, om de integriteit, authenticiteit, beschikbaarheid en vertrouwelijkheid van gevoelige gegevens van alle gebruikers te garanderen die het computernetwerk passeren.

Organiseer uw communicatie om in bedrijf te blijven

De flexibiliteit die ontstaat door geografische duplicatie en het verplaatsen van middelen maakt het mogelijk om deze middelen in een crisissituatie snel opnieuw toe te wijzen. Dat is volledig in lijn met een activiteitenherstelplan.

Continuïteit van de service is gegarandeerd, hetzij ter bescherming van computergegevens (vertrouwelijkheid), hetzij voor de veiligheid van medewerkers of de machinerie op locatie. Aastra biedt een reeks robuuste en betrouwbare systemen voor bedrijfsmatige communicatie die geïntegreerd kunnen worden in volledig veilige netwerken.

Over Aastra

Aastra Technologies Limited (TSX: "AAH") is de wereldleider op het gebied van bedrijfsmatige communicatieoplossingen. Gevestigd in Concord, Ontario, Canada, ontwikkelt en levert Aastra innovatieve communicatieoplossingen en applicaties voor alle marktsegmenten. Inmiddels heeft Aastra wereldwijd meer dan 50 miljoen geïnstalleerde lijnen en activiteiten in meer dan 100 landen. Aastra heeft een 100% focus op de Enterprise markt en biedt een uitgebreid portfolio van Unified Communications maatwerkoplossingen: van geavanceerde telefooncentrales voor midden- en kleinbedrijf tot volledig schaalbare oplossingen voor de grootzakelijke markt. Met een sterke focus op open standaarden zorgt Aastra ervoor dat mensen en organisaties efficiënter kunnen communiceren en samenwerken.

Meer informatie over Aastra vindt u op: www.aastra.be

Aastra Belgium
Waterranonkelstraat 2b
B-1130 Brussel
T +31 (0)2 727 18 11
F +31 (0)2 727 18 00
www.aastra.be

APU0105AENAA01 - 0910

Papier recyclé
Recycled paper

The data contained in this document is for information purpose only and may be modified without prior notification. © 2011 Aastra Belgium. Aastra © is a trademark of Aastra.